



# Konektivitas Digital: Pelatihan Teknologi Informasi untuk Masyarakat Pulau Balang Caddi Kelurahan Mattiro Bintang

A.Muh Ramadhan AS<sup>1</sup>, Ahmad Yusuf<sup>2</sup>, Nurhidayatullah<sup>3</sup>, A.Aztry Fitrayani Alam<sup>4</sup>, Haslinda<sup>5</sup>)

<sup>1,2,3,4</sup>STKIP Andi Matappa, <sup>2</sup>Universitas Muhammadiyah Makassar

\*Corresponding author

E-mail: [ramadhan@stkip-andi-matappa.ac.id](mailto:ramadhan@stkip-andi-matappa.ac.id) (A Muh Ramadhan AS)\*

## Abstrak:

*Permasalahan yang terjadi pada masyarakat pulau balang caddi, kelurahan mattiro bintang adalah kurangnya pengetahuan mengenai pemanfaatan teknologi informasi, kurangnya keterampilan dalam penggunaan teknologi informasi, penggunaan aplikasi perangkat lunak seperti microsoft office dan google workspace. Pulau tersebut masih jauh tertinggal sebab akses informasi dan kebutuhan teknologi informasi sangatlah minim apalagi melihat kondisi jaringan internet yang sering terputus. Salah satu upaya dalam mengantisipasi perkembangan teknologi informasi adalah dengan meningkatkan keterampilan, keahlian, dan kompetensi sumberdaya manusia melalui pendidikan dan pelatihan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, tim Pengabdian Masyarakat memberikan solusi untuk masyarakat Pulau Balang Caddi, Kelurahan Mattiro Bintang dengan memberikan pelatihan tentang teknologi informasi. Dalam pengabdian masyarakat ini, pelaksana mengadakan pelatihan tentang Konektivitas Digital Pelatihan Teknologi Informasi untuk Masyarakat Pulau Balang Caddi, Kelurahan Mattiro Bintang yaitu pemanfaatan teknologi informasi secara efektif dalam penggunaan aplikasi perangkat lunak seperti microsoft office dan google workspace. Metode ini dipilih untuk menyampaikan konsep-konsep yang penting dalam menjelaskan apa itu teknologi informasi, penggunaan perangkat lunak seperti microsoft office dan google workspace untuk kebutuhan masyarakat yang nantinya bisa memberikan banyak manfaat seperti kemampuan membuat dokumen dan menganalisis data untuk persiapan pekerjaan dan lainnya. Dari kegiatan yang telah dilakukan banyak manfaat yang dipelajari oleh masyarakat sekitar seperti mendapatkan pengetahuan kepada masyarakat di sekitar pulau yang ada di kelurahan mattiro bintang mengenai pemanfaatan teknologi informasi, memberikan pelatihan penggunaan teknologi informasi masyarakat pulau yang ada di kelurahan mattiro bintang, memberikan pelatihan tentang penggunaan aplikasi perangkat lunak dan penjelasan mengenai cara penggunaan microsoft office dan google workspace untuk berbagai kebutuhan.)*

**Kata Kunci:** Konektivitas Digital, Teknologi Informasi, Pelatihan

## Pendahuluan

Teknologi Informasi dan Komunikasi merupakan payung besar terminologi yang mencakup seluruh peralatan teknis untuk memproses dan menyampaikan informasi. TIK mencakup dua aspek di antaranya aspek teknologi informasi dan aspek teknologi komunikasi. Ada banyak hal yang berkaitan dengan TIK, di

antaranya pemanfaatan teknologi informasi baik infrastruktur maupun perangkat lunak dalam hal pengelolaan informasi, manipulasi, pemrosesan maupun transfer data. Dibutuhkan keterampilan untuk memanfaatkan perangkat TIK baik dalam bekerja maupun berkomunikasi.

Teknologi informasi (TI) atau dalam bahasa Inggris information technology (IT) terus berkembang dan memiliki pengaruh besar dalam kehidupan manusia. Tak hanya sebagai pelengkap, teknologi informasi bahkan sudah seperti asisten dalam setiap aktivitas manusia.

Perkembangan teknologi yang terus meningkat menuntut siapa saja untuk siap dalam memanfaatkan semua media berbasis teknologi, baik untuk melakukan pekerjaan maupun berkomunikasi. Keterampilan yang dibutuhkan dalam menggunakan media teknologi informasi seperti komputer, laptop, i-pad, bahkan smartphone dan internet, sangat diharapkan dan dikuasai oleh pengguna. Upaya pemerintah untuk mewujudkan pemerintah berbasis digital saat ini terus ditingkatkan, mulai dari pemerintah pusat hingga pemerintah daerah.

Teknologi saat ini, terutama internet sangat memudahkan kita untuk mendapatkan informasi yang kita butuhkan. Keberadaan internet telah menjadi satu kebutuhan pokok manusia modern dalam menghadapi berbagai tantangan perkembangan global. Masyarakat sekarang harus paham bahwa teknologi informasi bisa dirasakan dan diaplikasikan tidak hanya untuk masyarakat kota, tetapi juga harus masuk ke desa-desa dan dipahami oleh masyarakatnya.

Dalam dunia Pendidikan, perkembangan teknologi informasi memberikan dampak yang cukup signifikan, diantaranya adalah adanya inovasi e-learning yang semakin memudahkan proses pendidikan, pembelajaran jarak jauh yang berbasis online meeting atau kelas virtual, semakin pentingnya penggunaan perangkat lunak seperti microsoft office dan google workspace membantu masyarakat untuk membuat dokumen, menganalisis data, dan melakukan presentasi hingga pada sistem administrasi lembaga pendidikan yang semakin tertata dengan adanya teknologi informasi.

Pulau Balang Caddi adalah salah satu pulau kecil yang berada di Kelurahan Mattiro Bintang, Kecamatan Liukang Tupabbiring, Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan, Provinsi Sulawesi Selatan. Pulau Balang Caddi memiliki luas sebesar 121.286,2146880 m<sup>2</sup>. Pulau Balang Caddi terletak di daerah pesisir yang memiliki 4 RW dan 12 RT. Perekonomian warga Pulau Balang Caddi berada pada masyarakat golongan ekonomi menengah ke bawah. Mayoritas warga Pulau Balang Caddi memiliki mata pencaharian sebagai nelayan. Sumber mata pencaharian sebagian besar warga pulau adalah nelayan. Selain sebagai nelayan, ada juga warga yang bekerja sebagai pemilik toko kecil.

Berikut hasil survey permasalahan yang ada di pulau tersebut yaitu: a) Adanya kebutuhan untuk memberikan pengetahuan kepada masyarakat di sekitar pulau yang ada di Kelurahan Mattiro Bintang mengenai pemanfaatan teknologi

informasi; b) Kurangnya keterampilan dalam penggunaan teknologi informasi masyarakat pulau yang ada di Kelurahan Mattiro Bintang; c) Adanya kebutuhan untuk mempelajari bagaimana menggunakan aplikasi perangkat lunak; d) Adanya kebutuhan untuk menggunakan microsoft office dan google workspace.

Permasalahan yang terjadi pada masyarakat pulau balang caddi, kelurahan mattiro bintang adalah kurangnya pengetahuan mengenai pemanfaatan teknologi informasi, kurangnya keterampilan dalam penggunaan teknologi informasi, penggunaan aplikasi perangkat lunak seperti microsoft office dan google workspace. Pulau tersebut masih jauh tertinggal sebab akses informasi dan kebutuhan teknologi informasi sangatlah minim apalagi melihat kondisi jaringan internet yang sering terputus.

## Metode

Berisi Salah satu upaya dalam mengantisipasi perkembangan teknologi informasi adalah dengan meningkatkan keterampilan, keahlian, dan kompetensi sumberdaya manusia melalui pendidikan dan pelatihan. Berdasarkan hal tersebut, maka tim dosen bersama mitra menilai bahwa semua kebutuhan dan juga permasalahan yang ada menjadi prioritas utama untuk segera dicarikan solusinya, khususnya bagaimana tim dosen dapat memberikan pelatihan dasar mengenai teknologi informasi untuk masyarakat pulau. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, tim dosen memberikan solusi untuk masyarakat Pulau Balang Caddi, Kelurahan Mattiro Bintang dengan memberikan pelatihan tentang teknologi informasi. Dalam pengabdian masyarakat ini, pelaksana mengadakan pelatihan tentang Konektivitas Digital Pelatihan Teknologi Informasi untuk Masyarakat Pulau Balang Caddi, Kelurahan Mattiro Bintang yaitu pemanfaatan teknologi informasi secara efektif dalam penggunaan aplikasi perangkat lunak seperti microsoft office dan google workspace. Metode ini dipilih untuk menyampaikan konsep-konsep yang penting dalam menjelaskan apa itu teknologi informasi, penggunaan perangkat lunak seperti microsoft office dan google workspace untuk kebutuhan masyarakat yang nantinya bisa memberikan banyak manfaat seperti kemampuan membuat dokumen dan menganalisis data untuk persiapan pekerjaan dan lainnya.

Tahapan pelaksanaan dalam pengabdian masyarakat ini seperti yang digambarkan pada gambar 1.



Gambar 1. Tahapan Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat

1. Persiapan

Tahap persiapan yaitu pengumpulan data dan informasi dilakukan mulai bulan September-Oktober 2024, dengan melakukan wawancara dan diskusi dengan masyarakat pulau balang caddi, kelurahan mattiro bintang terkait dengan permasalahan yang sedang dihadapi, kemudian memberikan solusi dari permasalahan tersebut.

2. Pelaksanaan

Kegiatan pelaksanaan dilakukan setelah mendapatkan persetujuan dari pihak kelurahan mattiro bintang, dengan memberikan pelatihan sebagai solusi dari permasalahan yang ada.

3. Pelaksanaan akan dilakukan pada hari Jum'at, tanggal 15 November 2024.

Kegiatan dilakukan dengan cara metode ceramah dan workshop/praktik, serta mendampingi pada saat pelatihan.

4. Evaluasi

Setelah kegiatan selesai, para peserta diberikan kuesioner terkait dengan kegiatan yang telah dilakukan sebagai bahan evaluasi untuk mengetahui seberapa besar manfaat dari pelatihan yang telah dilaksanakan.

Pada saat pelaksanaan ada pembagian tugas yang dilakukan oleh panitia pelaksana, yaitu ketua bertugas mengkoordinir kegiatan pengabdian masyarakat agar dapat berjalan dengan lancar, tutor yaitu menyiapkan materi dan menyampaikan materi pengabdian masyarakat kepada peserta pelatihan, anggota bertugas membantu pelaksanaan pengabdian masyarakat ini dan memastikan semua peserta dapat memahami materi yang disampaikan oleh tutor.

## Hasil

Fitur konektivitas digital, yang dihasilkan dari penggunaan inovatif berbagai teknologi digital untuk memfasilitasi pertukaran data, visibilitas, dan interaksi dinamis dengan berbagai entitas, menghadirkan pembaruan strategis dari proposisi nilai yang menggabungkan sumber daya dan kemampuan perusahaan dengan pembelajaran bersama di luar sekadar adopsi teknologi (Brea, 2023 ; Pessot et al., 2022). Masalah mitra berisikan hasil point-point permasalahan yang dihadapi. Berdasarkan uraian kondisi mitra, dapat dituliskan permasalahan yang ada yaitu adanya kebutuhan untuk memberikan pengetahuan dan pelatihan kepada masyarakat di sekitar pulau yang ada di pulau balang caddi kelurahan mattiro bintang mengenai pemanfaatan teknologi informasi, adanya kebutuhan untuk mempelajari bagaimana menggunakan aplikasi perangkat lunak, dan adanya kebutuhan untuk menggunakan microsoft office dan google workspace untuk berbagai kebutuhan. Dari kegiatan yang telah dilakukan banyak manfaat yang dipelajari oleh masyarakat sekitar seperti mendapatkan pengetahuan kepada masyarakat di sekitar pulau yang ada di kelurahan mattiro bintang mengenai pemanfaatan teknologi informasi, memberikan pelatihan penggunaan teknologi informasi masyarakat pulau yang ada di kelurahan mattiro bintang, memberikan

pelatihan tentang penggunaan aplikasi perangkat lunak dan penjelasan mengenai cara penggunaan microsoft office dan google workspace untuk berbagai kebutuhan.

## Diskusi

Dalam beberapa tahun terakhir, dunia telah menyaksikan perkembangan pesat dalam teknologi digital, yang tidak hanya mengubah cara orang berkomunikasi tetapi juga cara organisasi menjalankan fungsinya. Dalam konteks pendidikan tinggi, teknologi digital telah menjadi elemen penting dalam mendukung berbagai aktivitas akademik, termasuk pengabdian masyarakat. Namun, meskipun potensinya besar, penerapan teknologi digital dalam pengabdian masyarakat masih menghadapi sejumlah tantangan. Merespons berbagai tantangan tersebut, digitalisasi pengabdian masyarakat muncul sebagai solusi yang inovatif. Digitalisasi ini mengacu pada penerapan teknologi informasi dan komunikasi dalam semua aspek pengelolaan, pelaksanaan, dan evaluasi program pengabdian masyarakat. Pengembangan sistem digital pengabdian tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam koordinasi dan pelaksanaan program, tetapi juga untuk memperluas jangkauan pengabdian masyarakat ke daerah-daerah yang sulit dijangkau secara fisik.

Pulau Balang Caddi adalah salah satu pulau kecil yang berada di Kelurahan Mattiro Bintang, Kecamatan Liukang Tupabbiring, Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan, Provinsi Sulawesi Selatan. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini telah dilaksanakan di pulau tersebut pada pertengahan bulan November 2024, Diawali dengan tahap survei ke lokasi mitra berikut survey untuk kegiatan pada tanggal 6 September 2024. Kemudian tim pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat STKIP Andi Matappa ini melakukan proses diskusi penetapan waktu pelaksanaan kegiatan dengan kepala kelurahan mattiro bintang. Sebelum adanya penetapan waktu terlebih dahulu tim mengajukan ijin ke instansi dan mengajukan proposal kegiatan. Sebelum hari pelaksanaan kegiatan tim mempersiapkan materi dan alat yang diperlukan untuk kegiatan.

Pada hari pelaksanaan kegiatan yang diadakan pada tanggal 15 November 2024, tim disambut oleh kepala kelurahan, staff mattiro bintang dan masyarakat. Saat kegiatan tersebut berlangsung, mitra sangat antusias dengan materi yang diberikan oleh anggota tim dan sangat aktif dalam sesi diskusi tanya jawab. Setelah kegiatan selesai, dilakukan tahap dokumentasi kegiatan bersama peserta kegiatan dan anggota tim pelaksana, bersamaan dengan proses serah terima penghargaan kepada Bapak Suwadi, S.Sos selaku Kepala Kelurahan di lokasi mitra.

## Kesimpulan

Berdasarkan hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan oleh tim dosen, dapat disimpulkan bahwa kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini telah sukses memberikan solusi dan bantuan sebagai jawaban terhadap permasalahan mitra. Mereka juga sangat berterima kasih kepada tim pelaksana, dengan adanya pelatihan ini membuat wawasan mitra menjadi paham terkait pentingnya mempelajari teknologi informasi dan perangkat lunak yang sangat bermanfaat untuk kedepannya. |

## Pengakuan

Ucapan terima kasih kepada Ketua STKIP Andi Matappa yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk melaksanakan kegiatan di salah satu pulau yang ada di kabupaten pangkep, kami juga berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada tim dosen STKIP Andi Matappa yang telah bekerja keras dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini, kepada Kepala Kelurahan, Staff mattiro bintang dan Masyarakat pulau balang caddi telah bersedia menjadi mitra, bekerjasama dan antusias dalam mensukseskan kegiatan ini. |

## Daftar Referensi

- Hayana, H., dkk. (2024). Pengembangan sistem digital pengabdian: Solusi inovatif dalam mendukung program pengabdian masyarakat. *Makkareso Journal: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat IAIN Parepare*, 2(2). <https://doi.org/10.35905/makkareso.v2i2.12925>
- Mardhatillah, F., Syam, R., Wadaniah, N., Fitrihasha, A., Ilham, M., & Mukmin, A. (2023). Ecobrick dan biokonversi: Upaya meminimalisasi sampah di Pulau Balang Caddi. *Jurnal Kebajikan: Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 1–9. <https://doi.org/10.26858/jkv2il.54144>
- Fathahillah, dkk. (2023). Pelatihan pemanfaatan teknologi dalam pembelajaran. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(2), Mei 2023.
- Brea, E. (2023). Kerangka kerja untuk memetakan peran aktor dan potensi inovasi mereka dalam ekosistem digital. *Technovation*, Article 102783. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2023.102783>
- Pessot, E., Zangiacomì, A., & Fornasiero, R. (2022). Membuka rantai pasokan yang sangat terhubung: Studi kasus dalam industri furnitur. *Perencanaan dan Pengendalian Produksi*, 1–19. Google Cendekia.
- Jaya, S., Handoko, P., Hermawan, H., & Uddin, N. (2018). Pelatihan TIK bagi pengelola RPTRA Kelurahan Bintaro, Jakarta Selatan. *Seminar Nasional: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*. [https://p2m.upj.ac.id/userfiles/files/document%20\(3\).pdf](https://p2m.upj.ac.id/userfiles/files/document%20(3).pdf)
- Wikipedia contributors. (n.d.). *Pulau Balang Caddi*. Wikipedia, The Free Encyclopedia. [https://id.wikipedia.org/wiki/Pulau\\_Balang\\_Caddi](https://id.wikipedia.org/wiki/Pulau_Balang_Caddi) |